

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

BIMphysics Kft.

Szabolcs u. 18. I/109

H-1134 Budapest

Ungarn

E-Mail: edit.varga@kurz-fischer.com

Datenschutzkontakt:

Edit Varga

E-Mail: edit.varga@kurz-fischer.com

2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den jeweils anwendbaren nationalen Datenschutzgesetzen.

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung unserer Website, unserer Plattform BIM.pi, zur Durchführung vertraglicher Leistungen, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

3. Hosting, technische Infrastruktur und interne Systeme

Die Plattform BIM.pi wird auf Servern der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland betrieben.

Zur Bereitstellung und zum Betrieb der Plattform nutzen wir eigene technische Betriebs- und Verwaltungssysteme, insbesondere:

- Dokploy (Deployment- und Betriebsmanagement)
- Backrest (Backup- und Wiederherstellungsmanagement)
- BIM.pi AI Service (interner KI-Backend-Dienst)

Diese Systeme werden innerhalb unserer eigenen Infrastruktur betrieben und stellen keine eigenständigen externen Auftragsverarbeiter dar.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung der Plattform, zur Gewährleistung von Verfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit sowie zur Durchführung vertraglicher Leistungen.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb)

4. Nutzung der Plattform BIM.pi

Bei der Nutzung von BIM.pi können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name
- geschäftliche E-Mail-Adresse
- geschäftliche Telefonnummer
- Unternehmen
- Benutzerkonto- und Zugangsdaten
- Projektinformationen
- Produkt- und Nachweisdaten
- hochgeladene Dokumente
- Kommunikationsdaten
- Nutzungsdaten
- technische Metadaten
- Protokoll- und Sicherheitsdaten

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

Zweck	Rechtsgrundlage
Bereitstellung der Plattform	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Benutzerverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Durchführung vertraglicher Leistungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kommunikation mit Kunden und Nutzern	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Fehleranalyse und technischer Betrieb Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

IT-Sicherheit und Missbrauchsprävention Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

5. Externe Produktdatenquellen und Integrationen

5.1 Sentinel / SHI

BIM.pi kann Produkt- und Herstellerinformationen aus Datenbeständen der Sentinel Holding Institut GmbH (SHI) beziehen.

Die Integration dient ausschließlich der Bereitstellung, Aktualisierung und Verwaltung von Produktinformationen innerhalb der Plattform.

Eine Übermittlung personenbezogener Kundendaten an Sentinel erfolgt grundsätzlich nicht, soweit dies nicht ausdrücklich für eine bestimmte Funktion erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5.2 Baubook

BIM.pi kann Produktinformationen aus der Plattform Baubook beziehen.

Die Integration dient der automatisierten Bereitstellung und Aktualisierung von Produktdaten.

Eine Übermittlung personenbezogener Kundendaten an Baubook erfolgt grundsätzlich nicht.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5.3 DGNB Navigator

BIM.pi ermöglicht DGNB-Zertifizierungsexperten die Übermittlung von Projekt-, Produkt- und Nachweisinformationen an den DGNB Navigator.

Im Rahmen dieser Funktion können projektbezogene Informationen sowie personenbezogene Daten verarbeitet und an die Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen e.V. (DGNB) übermittelt werden, soweit dies für die Nutzung der Funktion erforderlich ist.

Die Übermittlung erfolgt ausschließlich auf Veranlassung des jeweiligen Nutzers oder im Rahmen eines ausdrücklich beauftragten Vorgangs.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

6. DGNB-Prüfstelle und Prüfleistungen

BIMphysics ist als Prüfstelle für bestimmte DGNB-bezogene Prüfleistungen tätig.

Im Rahmen gesondert beauftragter Prüfleistungen können Produktinformationen, Nachweisdokumente, technische Unterlagen sowie projektbezogene Informationen geprüft und verarbeitet werden.

Hierbei werden ausschließlich die durch Auftraggeber oder Projektbeteiligte bereitgestellten Informationen verarbeitet.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

7. KI-gestützte Dokumentenprüfung

BIMphysics bietet optional eine gesondert beauftragbare KI-gestützte Dokumentenprüfung an.

Diese Funktion wird ausschließlich auf ausdrückliche Aktivierung oder Beauftragung durch den Kunden bereitgestellt.

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- hochgeladene Dokumente
- Produktunterlagen
- Nachweisdokumente
- Inhalte von Benutzeranfragen (Prompts)
- Analyse- und Verarbeitungsergebnisse
- technische Metadaten

Die KI-Analyse dient ausschließlich der Unterstützung von Arbeits-, Dokumentations- und Prüfprozessen.

Es werden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO getroffen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

8. BIM.pi AI Service und Mistral AI

Zur Bereitstellung der KI-Funktionen betreibt BIMphysics einen eigenen KI-Backend-Dienst („BIM.pi AI Service“).

Dieser verarbeitet Dokumente und Benutzereingaben zur Durchführung der angeforderten Analyse und kann – soweit für die jeweilige Funktion erforderlich – Daten an externe KI-Dienstleister weiterleiten.

Für bestimmte KI-Funktionen kann BIMphysics den Dienstleister

Mistral AI SAS

15 Rue des Halles
75001 Paris
Frankreich

einsetzen.

Eine Datenübermittlung an Mistral erfolgt ausschließlich, wenn die betreffende KI-Funktion durch den Kunden aktiviert oder beauftragt wurde.

Die an Mistral AI übermittelten Daten werden nicht für das Training oder die Verbesserung allgemeiner KI-Modelle verwendet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erbringung der jeweils beauftragten Funktion innerhalb der Plattform BIM.pi.

BIMphysics achtet bei der Auswahl von KI-Dienstleistern darauf, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der übermittelten Daten bestehen.

KI-basierte Funktionen dienen ausschließlich der Unterstützung von Dokumentations-, Analyse- und Prüfprozessen.

Die durch die KI erzeugten Ergebnisse stellen Empfehlungen oder automatisierte Auswertungen dar und ersetzen keine fachliche, rechtliche oder technische Prüfung durch qualifizierte Personen.

Nutzer bleiben für die Prüfung und Verwendung der bereitgestellten Ergebnisse selbst verantwortlich.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Für die Nutzung von Mistral AI setzt BIMphysics die Option „Zero Data Retention“ (ZDR) ein. Eingaben, Dokumenteninhalte und Ausgaben werden durch Mistral AI ausschließlich zur unmittelbaren Durchführung der angeforderten KI-Funktion verarbeitet und nicht über die für die Rückgabe der Antwort erforderliche Dauer hinaus gespeichert oder protokolliert.

Der ZDR-Modus gilt für die von Mistral AI unterstützten zustandslosen API-Endpunkte, insbesondere für Chat Completions, FIM, Embeddings, Classifiers und OCR. Für zustandsbehaftete Mistral-Produkte und APIs, insbesondere Agents, Batch, Conversations und Libraries, wird keine ZDR-Verarbeitung genutzt.

9. Zahlungsabwicklung über Stripe

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir Stripe Payments Europe Ltd., Irland.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name bzw. Firmenname
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsanschrift
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Zahlungsinformationen
- Transaktionsdaten
- Zahlungsstatus
- Authentifizierungsdaten
- Betrugspräventionsdaten

Stripe kann personenbezogene Daten an Banken, Zahlungsnetzwerke, Kreditkartenorganisationen, verbundene Unternehmen und Unterauftragsverarbeiter weitergeben, soweit dies für die Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention, regulatorische Anforderungen oder gesetzliche Verpflichtungen erforderlich ist.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

10. Kontaktaufnahme und Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder auf sonstigem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Unternehmen
- Telefonnummer
- Inhalt der Anfrage
- übermittelte Dokumente und Anhänge

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

11. E-Mail-Kommunikation

Bei der Kommunikation per E-Mail verarbeiten wir insbesondere:

- Absenderadresse
- Empfängeradresse
- Betreffzeile
- Nachrichteninhalt
- Anhänge
- technische Versand- und Empfangsprotokolle

Der E-Mail-Betrieb erfolgt über die von BIMphysics auf Infrastruktur der Hetzner Online GmbH betriebenen Mailserver.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

12. Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Website und Plattform vor Spam, automatisierten Angriffen, missbräuchlicher Nutzung, Betrugsversuchen sowie sonstigen automatisierten Zugriffen verwenden wir Google reCAPTCHA.

Anbieter ist:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Irland

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browserinformationen
- Geräteinformationen
- Referrer-Daten
- Maus- und Tastaturinteraktionen
- technische Sicherheitsmerkmale
- Cookie "_GRECAPTCHA"

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Sicherheits- und Missbrauchspräventionszwecken.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

13. Cookies und Session-Technologien

BIM.pi verwendet technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien.

Hierzu gehören insbesondere:

- Session-Cookies
- Authentifizierungs-Cookies
- Login-Cookies
- Sicherheits-Cookies
- reCAPTCHA-Cookies (_GRECAPTCHA)

Diese Technologien sind erforderlich, um die Plattform sicher bereitzustellen, Benutzeranmeldungen zu ermöglichen und die Integrität der Systeme zu gewährleisten.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG

14. Protokollierung und Sicherheit

Zur Gewährleistung des sicheren Betriebs der Plattform werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt.

Hierzu gehören insbesondere:

- TLS/HTTPS-Verschlüsselung
- Rollen- und Berechtigungssysteme
- Zugriffsbeschränkungen
- regelmäßige Sicherheitsupdates
- Protokollierungsmechanismen
- Datensicherungen
- serverseitige Schutzmaßnahmen
- Monitoring- und Fehlererkennungssysteme

Im Rahmen der Protokollierung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Benutzerkennung
- Zeitstempel
- IP-Adresse
- technische Ereignisse
- Systemmeldungen
- betroffene Datensätze
- Änderungen an Projektdaten
- Sicherheitsereignisse

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

15. Speicherfristen

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Insbesondere gelten folgende Speicherfristen:

Datenkategorie	Speicherdauer
Benutzerkonten	Vertragslaufzeit + 30 Tagen
Projektdaten	Vertragslaufzeit + bis zu 5 Jahre
Hochgeladene Dokumente	Vertragslaufzeit bzw. bis zur Löschung durch den Kunden
Kommunikationsdaten	12 Monaten
E-Mails	Drei Jahren
Audit- und Sicherheitsprotokolle	bis zu 12 Monate
Backups	bis zu 90 Tage
Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen	gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Personenbezogene Daten können auch in Datensicherungen enthalten sein.

Im Falle einer Löschanforderung werden Daten in den aktiven Systemen unverzüglich gelöscht. Eine vollständige Entfernung aus Sicherungskopien erfolgt spätestens nach Ablauf der jeweiligen Backup-Rotations- und Wiederherstellungszyklen.

16. Empfänger personenbezogener Daten

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

Auftragsverarbeiter

- Hetzner Online GmbH (Hosting, Infrastruktur, E-Mail, Backup)
- Stripe Payments Europe Ltd. (Zahlungsabwicklung)
- Mistral AI SAS (nur bei Aktivierung der KI-Funktion)

Externe Integrationen und Datenquellen

- Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen e.V. (DGNB Navigator), soweit Nutzer Daten aktiv übermitteln
- Sentinel (SHI) und Baubook werden grundsätzlich als externe Produktdatenquellen genutzt. Eine Übermittlung personenbezogener Kundendaten erfolgt hierbei regelmäßig nicht.

Behörden und sonstige Stellen

- Steuerbehörden
- Gerichte
- Aufsichtsbehörden
- sonstige gesetzlich berechnigte Stellen

soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung oder entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

17. Auftragsverarbeitung und Vertraulichkeit

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag von BIMphysics verarbeiten, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage von Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

BIMphysics wählt eingesetzte Dienstleister sorgfältig aus und stellt durch vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass personenbezogene Daten ausschließlich entsprechend den dokumentierten Weisungen verarbeitet werden.

Alle Personen, die Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und dürfen personenbezogene Daten nur verarbeiten, soweit dies zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben erforderlich ist.

BIMphysics setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der verarbeiteten Daten und Systeme sicherzustellen.

Die Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten werden nach dem Need-to-Know-Prinzip vergeben und regelmäßig überprüft.

18. Internationale Datenübermittlungen

Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Soweit einzelne Dienstleister personenbezogene Daten außerhalb des EWR verarbeiten oder ein Zugriff aus Drittstaaten erfolgt, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Hierzu gehören insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission
- Standardvertragsklauseln (SCC)
- sonstige gesetzlich zulässige Übermittlungsmechanismen

Dies kann insbesondere bei Stripe sowie einzelnen Unterauftragsverarbeitern von Stripe oder Mistral AI relevant sein.

19. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, sofern dies aufgrund rechtlicher, technischer oder organisatorischer Änderungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Besuchs unserer Website veröffentlichte Fassung.